

Министерство науки и высшего образования РФ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СИБИРСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

Кафедра экспериментальной
физики и инновационных
технологий (Ф4_ИФО)

наименование кафедры

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий ОП ВО

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Кафедра экспериментальной
физики и инновационных
технологий (Ф4_ИФО)

наименование кафедры

В.А. Орлов

подпись, инициалы, фамилия

«___» _____ 20__ г.

институт, реализующий дисциплину

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ**

Дисциплина Б1.В.14 Управление качеством

Направление подготовки /
специальность 27.03.05 Инноватика 2018г.

Направленность
(профиль)

Форма обучения

очная

Год набора

2018

Красноярск 2021

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

составлена в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по укрупненной группе

270000 «УПРАВЛЕНИЕ В ТЕХНИЧЕСКИХ СИСТЕМАХ»

Направление подготовки /специальность (профиль/специализация)

Направление 27.03.05 Инноватика 2018г.

Программу
составили

канд. экон. наук, доцент, Зайченко Е.А.

1 Цели и задачи изучения дисциплины

1.1 Цель преподавания дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний и приобретение практических навыков и умений в области управления качеством.

1.2 Задачи изучения дисциплины

Задачами изучения дисциплины «Управление качеством» являются:

– формирование представлений об основах обеспечения качества продукции в системе управления качеством, соответствующей стандартам ИСО 9000 и моделям всеобщего управления качеством (TQM);

– выработка умения практически применять знания для решения прикладных задач разработки систем менеджмента качества (СМК) на основе ИСО 9001 и моделей TQM;

– формирование компетенций для обеспечения эффективного функционирования СМК в конкретной производственной среде.

1.3 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

ПК-1: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации в практической деятельности	
Уровень 1	нормативные документы по качеству, стандартизации
Уровень 2	основные методы контроля и управления качеством
Уровень 3	порядок разработки документации системы менеджмента качества
Уровень 1	использовать нормативные документы по качеству, стандартизации
Уровень 2	ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций в области управления качеством
Уровень 3	применять методы и средства управления качеством на этапах жизненного цикла продукции с целью планирования, обеспечения, контроля и улучшения качества продукции в соответствии с установленными или предполагаемыми потребностями потребителей
Уровень 1	приемами решения задач, связанных с реализацией профессиональных функций в области управления качеством
Уровень 2	приемами выбора наиболее эффективных инструментов управления качеством в соответствии с результатами анализа тенденций изменения внешней среды и оценки возможностей и рисков организации в области качества
Уровень 3	приемами применения нормативных документов по управлению

	качеством, принципов менеджмента качества и требований стандарта ИСО 9001 к документации системы менеджмента качества
ПК-7: способностью систематизировать и обобщать информацию по использованию и формированию ресурсов	
Уровень 1	нормативно-правовые акты, методические материалы по оценке качества продукции
Уровень 2	методы абстрактного и научного исследования путём мысленного расчленения объекта (анализ) и путём изучения предмета в его целостности, единстве его частей (синтез)
Уровень 1	анализировать отечественный и зарубежный опыт управления качеством
Уровень 2	применять актуальную нормативную документацию в области разработки, внедрения и функционирования систем управления качеством
Уровень 3	систематизировать, обобщать информацию, готовить обзоры по вопросам в области управления качеством, редактировать, реферировать и рецензировать тексты профессионального содержания
Уровень 1	методами поиска и анализа информации для решения поставленных задач
Уровень 2	целостной системой навыков использования абстрактного и научного мышления при решении проблем, возникающих при выполнении исследовательских работ
Уровень 3	приемами управления качеством с учетом основных требований к системам менеджмента качества на основе стандартов ИСО серии 9000

1.4 Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Промышленные технологии и инновации
 Конкурентоспособность производства сибирского региона
 Теоретическая инноватика

Стратегический менеджмент в инновационных организациях
 Типовые задачи прикладной инноватики
 Управление инновационными проектами
 Материаловедение и технология конструкционных материалов
 Технологии нововведений

1.5 Особенности реализации дисциплины

Язык реализации дисциплины Русский.

Дисциплина (модуль) реализуется без применения ЭО и ДОТ.

2. Объем дисциплины (модуля)

Вид учебной работы	Всего, зачетных единиц (акад.час)	Семестр
		7
Общая трудоемкость дисциплины	3 (108)	3 (108)
Контактная работа с преподавателем:	1,5 (54)	1,5 (54)
занятия лекционного типа	0,5 (18)	0,5 (18)
занятия семинарского типа		
в том числе: семинары		
практические занятия	1 (36)	1 (36)
практикумы		
лабораторные работы		
другие виды контактной работы		
в том числе: групповые консультации		
индивидуальные консультации		
иная внеаудиторная контактная работа:		
групповые занятия		
индивидуальные занятия		
Самостоятельная работа обучающихся:	1,5 (54)	1,5 (54)
изучение теоретического курса (ТО)		
расчетно-графические задания, задачи (РГЗ)		
реферат, эссе (Р)		
курсовое проектирование (КП)	Нет	Нет
курсовая работа (КР)	Нет	Нет
Промежуточная аттестация (Зачёт)		

3 Содержание дисциплины (модуля)

3.1 Разделы дисциплины и виды занятий (тематический план занятий)

№ п/п	Модули, темы (разделы) дисциплины	Занятия лекционного типа (акад. час)	Занятия семинарского типа		Самостоятельная работа, (акад. час)	Формируемые компетенции
			Семинары и/или Практические занятия (акад. час)	Лабораторные работы и/или Практикумы (акад. час)		
1	2	3	4	5	6	7
1	Теоретические аспекты управления качеством	6	12	0	20	ПК-1 ПК-7
2	Методические подходы к управлению качеством на фирме	12	24	0	34	ПК-1 ПК-7
Всего		18	36	0	54	

3.2 Занятия лекционного типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
1	1	Теоретические аспекты управления качеством	6	0	0
2	2	Методические подходы к управлению качеством на фирме	12	0	0
Всего			18	0	0

3.3 Занятия семинарского типа

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме

1	1	Эволюция термина "качество"	4	0	0
2	1	Номенклатура показателей качества	4	0	0
3	1	Система менеджмента качества на основе международных стандартов серии ИСО	4	0	0
4	2	Жизненный цикл продукции	4	0	0
5	2	Политика в области качества	4	0	0
6	2	Статистические и оперативные методы в управлении качеством	8	0	0
7	2	Затраты на качество продукции	4	0	0
8	2	Модели национальных премий по качеству и самооценке организаций	4	0	0
Всего			26	0	0

3.4 Лабораторные занятия

№ п/п	№ раздела дисциплины	Наименование занятий	Объем в акад. часах		
			Всего	в том числе, в инновационной форме	в том числе, в электронной форме
Всего					

4 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Хисамутдинова Л. В.	Управление качеством: учеб.-метод. пособие для самостоят. работы [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» (профиль 080200.62.00.08 «Управление проектами»)]	Красноярск: СФУ, 2013

Л1.2	Хисамутдинова Л. В.	Управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» (профиль 080200.62.00.08 «Управление проектами»)]	Красноярск: СФУ, 2013
------	---------------------	---	-----------------------

5 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Оценочные средства находятся в приложении к рабочим программам дисциплин.

6 Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

6.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Ильенкова С. Д.	Управление качеством: учебник для студентов вузов, обуч. по спец. экономики и управления	Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2007
Л1.2	Федюкин В. К., Дурнев В. Д., Лебедев В. Г.	Методы оценки и управление качеством промышленной продукции: учебник для вузов	М.: Филинь, 2001
Л1.3	Басовский Л. Е., Протасьев В. Б.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016
Л1.4	Михеева Е. Н., Сероштан М. В.	Управление качеством: учебник для студентов вузов по группе спец. "Экономика и управление"	Москва: Дашков и К, 2017
Л1.5	Аристов О. В.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018
Л1.6	Басовский Л.Е., Протасьев В. Б.	Управление качеством: Учебник	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019
Л1.7	Леонов О. А., Темасова Г. Н., Вергазова Ю. Г.	Управление качеством: учебник	Санкт-Петербург: Лань, 2019
6.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год

Л2.1	Агарков А. П.	Управление качеством: учеб. пособие по специальности "Менеджмент организации"	М.: Дашков и К, 2010
Л2.2	Шестопап Ю. Т., Дорофеев В. Д., Шестопап Н. Ю., Андреева Э. А.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014
Л2.3	Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2018
Л2.4	Байдаков А.Н., Черникова Л.И.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: Издательство СтГау "Агрус", 2017
Л2.5	Герасимова Е. Б., Герасимов Б.И.	Управление качеством: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019
Л2.6	Герасимов Б.И., Сизикин А. Ю.	Управление качеством: резервы и механизмы: Учебное пособие	Москва: Издательство "ФОРУМ", 2019
Л2.7	Капулин Д.В, Русских П.А, Муллер П.А	Бережливое производство и управление качеством: [учеб.-метод. материалы к изучению дисциплины для ...27.04.04.04 Управление процессами жизненного цикла радиоэлектронной аппаратуры]	Красноярск: СФУ, 2019
6.3. Методические разработки			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л3.1	Хисамутдинова Л. В.	Управление качеством: учеб.-метод. пособие для самостоят. работы [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» (профиль 080200.62.00.08 «Управление проектами»)]	Красноярск: СФУ, 2013
Л3.2	Хисамутдинова Л. В.	Управление качеством: учеб.-метод. пособие для практич. занятий [для студентов напр. 080200.62 «Менеджмент» (профиль 080200.62.00.08 «Управление проектами»)]	Красноярск: СФУ, 2013

7 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

Э1	Официальный сайт РИА «Стандарты и качество» : журналы: «Стандарты и качество», «Методы менеджмента качества», «Контроль качества продукции», «Мир измерений»	http://www.ria-stk.ru
----	--	---

Э2	Официальный сайт Всероссийской организации качества	http://www.mirq.ru
Э3	Официальный сайт Всероссийского научно-исследовательского института сертификации, содержащий информацию об основополагающих документах в области подтверждения соответствия	www.vniis.ru

8 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Подготовку к каждому практическому занятию необходимо начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содержание предложенной темы.

В процессе подготовки к практическим занятиям, необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной литературы. При всей полноте конспектирования лекции в ней невозможно изложить весь материал из-за лимита аудиторных часов. Поэтому самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной литературой, материалами периодических изданий и Интернета является наиболее эффективным методом получения дополнительных знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у Вас отношение к конкретной проблеме.

Самостоятельная работа студента является основным средством овладения учебным материалом во время, свободное от обязательных учебных занятий.

Самостоятельная работа студента над усвоением учебного материала по учебной дисциплине может выполняться в библиотеке университета, учебных кабинетах, компьютерных классах, а также в домашних условиях. Содержание самостоятельной работы студента определяется учебной программой дисциплины, методическими материалами, заданиями и указаниями преподавателя. В рамках СРС необходимо дополнить список использованной литературы современными источниками, не представленными в списке рекомендованной литературы, и в дальнейшем использовать собственные подготовленные учебные материалы при написании письменных работ.

Самостоятельная работа может осуществляться в аудиторной и внеаудиторной формах.

Самостоятельная работа в аудиторное время включает:

- конспектирование (составление тезисов) лекций;

- выполнение контрольных работ;
- решение упражнений/задач;
- работу со справочной и методической литературой;
- работу с нормативными правовыми актами;
- выступления с докладами, сообщениями на семинарских занятиях;
- защиту выполненных работ;
- участие в оперативном (текущем) опросе по отдельным темам изучаемой дисциплины;
- участие в беседах, деловых (ролевых) играх, дискуссиях, круглых столах, конференциях;
- участие в тестировании и др.

Самостоятельная работа во внеаудиторное время состоит из:

- повторение лекционного материала;
- подготовки к семинарам (практическим занятиям);
- изучения учебной и научной литературы;
- изучения нормативных правовых актов (в т.ч. в электронных базах данных);
- решения задач, выданных на практических занятиях;
- подготовки к контрольным работам, тестированию и т.д.;
- подготовки к семинарам устных докладов (сообщений);
- подготовки рефератов, эссе и иных индивидуальных письменных работ по заданию преподавателя;
- выделение наиболее сложных и проблемных вопросов по изучаемой теме, получение разъяснений и рекомендаций по данным вопросам с преподавателями кафедры на их еженедельных консультациях;
- проведение самоконтроля путем ответов на вопросы текущего контроля знаний, решения представленных в учебно-методических материалах кафедры задач, тестов, написания рефератов и эссе по отдельным вопросам изучаемой темы.

Работу с литературой целесообразно начать с изучения общих работ по теме, а также учебников и учебных пособий. Далее рекомендуется перейти к анализу монографий и статей, рассматривающих отдельные аспекты проблем, изучаемых в рамках курса, а также официальных материалов и неопубликованных документов (научно-исследовательские работы, диссертации), в которых могут содержаться основные вопросы изучаемой проблемы. Работу с источниками надо начинать с ознакомительного чтения, т.е. просмотреть текст, выделяя его структурные единицы. При ознакомительном чтении закладками отмечаются те страницы, которые требуют более внимательного изучения.

При подготовке к промежуточной аттестации целесообразно:

- внимательно изучить перечень вопросов и определить, в каких источниках находятся сведения, необходимые для ответа на них;
- внимательно прочитать рекомендованную литературу;
- составить краткие конспекты ответов (планы ответов).

При подготовке к промежуточной аттестации необходимо освоить теоретические положения данной дисциплины, разобрать определения всех понятий и постановки моделей, описывающих процессы, рассмотреть примеры и самостоятельно решить несколько типовых задач из каждой темы. Дополнительно к изучению конспектов лекций необходимо пользоваться учебниками по учебной дисциплине.

9 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю) (при необходимости)

9.1 Перечень необходимого программного обеспечения

9.1.1	Перечень программного обеспечения, используемого в учебном процессе по дисциплине «Стратегии управления организациями» включает программное обеспечение (платные, условно-бесплатные или демо-версии): Microsoft Word, Excel, PowerPoint, Internet Explorer и др.
-------	---

9.2 Перечень необходимых информационных справочных систем

9.2.1	– Научная библиотека СФУ [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://bik.sfu-kras.ru/ ;
9.2.2	– Научная электронная библиотека (eLIBRARY.RU) [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://elibrary.ru/ ;
9.2.3	– Электронная библиотека диссертаций (ЭБД) РГБ [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://diss.rsl.ru/ ;
9.2.4	– Библиографическая и реферативная база данных Scopus [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.scopus.com/ ;
9.2.5	– Поисковая платформа, объединяющая реферативные базы данных публикаций в научных журналах и патентов Web of Science [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://isiknowledge.com/ ;
9.2.6	– Электронно-библиотечная система «Znaniум» [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.znanium.com/ ;
9.2.7	– Электронно-библиотечная система IPR BOOKS [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/
9.2.8	– Образовательная платформа «Юрайт» [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://urait.ru/ ;
9.2.9	– Справочная правовая система Консультант Плюс [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.consultant.ru/ ;
9.2.10	– Справочная правовая система Гарант. Ру [Электронный ресурс] – Режим доступа: http://www.garant.ru/

10 Материально-техническая база, необходимая для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Кафедра располагает материально-технической базой, обеспечивающей проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работы студентов, предусмотренных учебным планом подготовки и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам.

В учебном процессе по дисциплине для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются учебные аудитории в соответствии с расписанием занятий.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования (ноутбук, экран, проектор).

Помещения для самостоятельной работы студентов оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и доступа в электронную информационно-образовательную среду университета (ЭИОС).